

## Datenschutzerklärung

### Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Teilnahme an der Lernplattform Moodle der DHBW Mosbach.

Als Nutzer/in von Moodle werden von Ihnen eingegebene oder mit der Nutzung der Lernplattform automatisch anfallende Daten verarbeitet.

Für die Teilnahme an Moodle und die Einrichtung eines persönlichen Zugangs werden personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und in einer internen Datenbank elektronisch gespeichert. Dazu gehören die Pflichtangaben wie Name und Vornamen, Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Wohnort und Land, die Kurszugehörigkeit sowie die letzte IP-Adresse. Diese Daten werden erhoben, um den einwandfreien Betrieb der Lernplattform zu gewährleisten. Auf diese Daten haben die Systemadministratoren Zugriff (ausgenommen Passwort). Administratorzugang zum Gesamtsystem haben das Rechenzentrum sowie die zuständigen Mitarbeiter im Ressort Qualität in der Lehre und E-Learning. Innerhalb eines Kursraumes können Personen mit Trainerrechten folgende Daten einsehen: Vornamen und Nachname, Kurszugehörigkeit, letzter Zugriff. Personen mit Teilnehmerrechten können innerhalb eines Kursraums Vornamen und Nachnamen, die Kurszugehörigkeit sowie die jeweiligen Rollen im Kursraumkontext der im Kursraum eingeschriebenen Personen einsehen. In der Teilnehmerliste eines Kursraumes kann jeder Teilnehmer und Trainer des entsprechenden Kursraumes einsehen, wer innerhalb des Kursraumes welche Rolle und damit Rechte inne hat (Administratoren werden dort nicht angezeigt). Zudem haben die Studiengänge jeweils Kursbereichsadministratoren für den gesamten Studiengangsbereich. Weitere studiengangsspezifische Regelungen bezüglich der Administration und Einsichtnahme werden von den jeweiligen Studiengängen verantwortet und bekannt gegeben. Trainer können über die Nutzerverwaltung einsehen, wer hinsichtlich ihres Kursraumes Managementrechte (Kursbereichsadministration) besitzt.

Darüber hinaus werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und in einer internen Datenbank elektronisch gespeichert, die Sie auf freiwilliger Basis in Ihrem persönlichen Profil hinterlegen können. Dazu gehören beispielsweise: Bild, Beschreibung, Webseite, ICQ, Skype, AIM, Yahoo!, MSN, ID-Nummern, Institutionen, Abteilung, Telefonnummer und Adresse. Die Beschreibung zur Person und das Bild können von Trainern und Teilnehmern des Kursraumes eingesehen werden. Alle anderen Daten sind nur den Administratoren zugänglich.

Über die in der Anmeldung angegebenen und im Nutzerprofil abgespeicherten Informationen hinaus protokolliert Moodle in einer Datenbank, zu welcher Zeit (Datum und Uhrzeit) welche Nutzer/innen auf welche Bestandteile der Lehrangebote zugreifen bzw. auf der Plattform aktiv werden. Ferner wird je nach Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots beispielsweise Folgendes protokolliert: Erledigung und Einreichung von gestellten Aufgaben, Eingabe von Foren- und Chatbeiträgen, Mitwirkung und Arbeitsschritte bei sämtlichen angebotenen Lernaktivitäten.

Darüber hinaus werden zur Verbesserung des Lernangebots und der wissenschaftlichen Begleitforschung gewisse Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form an die DHBW-Mitarbeiter Sebastian Wankel und Gerhard Götz übermitteln. Die Weiterverarbeitung selbst erfolgt ohne Personenbezug, im Einzelnen werden folgende Attribute übermittelt:

24.01.2020

- Bearbeitete Aufgaben und die ausgewählte Antwort von: diagnostischem Eingangstest, LoK-Eingangstest, LoK-Kontrolltest und dem finalen Kontrolltest
- Reihenfolge der Aufgaben, gewählte Antwort und anschließenden Beurteilung des Schwierigkeitsgrads der bearbeiteten Fragen in den Trainingsmodulen.

All diese Daten sind den Administratoren der Plattform sowie den Trainern des jeweiligen Kursraumes zugänglich. Daten im Zusammenhang mit kooperativen Lernaufgaben (zum Beispiel Foren- und Chatbeiträge) können auch von den Teilnehmern innerhalb eines Kursraumes eingesehen werden. Sie dienen ausschließlich der Durchführung und Organisation der Lehre und werden nicht an andere Personen oder Stellen weitergegeben, auch nicht in anonymisierter Form.

Mit der Nutzung von Moodle werden **zwei Cookies** auf dem jeweiligen Computer lokal gespeichert.

- Das Cookie **MoodleSession** gewährleistet, dass nach dem Anmelden der Zugriff auf alle Seiten möglich ist und jeweils auf die richtige Seite zugegriffen wird. Nach dem Abmelden wird dieser Cookie automatisch gelöscht.
- Ein weiteres Cookie, dessen Bezeichner mit **MoodleID** beginnt, dient der Erleichterung des Anmeldeprozesses. Mit diesem Cookie wird Ihr Benutzername in Ihrem Browser gespeichert und bei jedem Kontakt mit unserem Server an uns zurück übermittelt. Damit wird ermöglicht, dass bei einem erneuten Anmelden bei Moodle der Benutzername automatisch in das Anmeldeformular eingetragen wird. Sie können dieses Cookie verbieten, müssen dann aber bei jedem Anmelden Ihren Benutzernamen selbst wieder eingeben.

Diese Datenschutzerklärung kann unter der Rubrik „Datenschutz“ auf der Moodle Startseite unter <http://moodle.dhbw-mosbach.de/mod/resource/view.php?id=3303> jederzeit eingesehen werden.

### **Kenntnisnahme und Einwilligung**

Mit der Registrierung bei und Nutzung von Moodle haben Sie von der bezeichneten Datenerhebung und Datenverwendung Kenntnis genommen und geben in Kenntnis dieser Erläuterungen Ihre Einwilligung zu der bezeichneten Erhebung und Verwendung dieser Daten. Sie können diese Einwilligung jederzeit durch eine entsprechende schriftliche Erklärung (postalisch, E-Mail) gegenüber der Administration der Lernplattform widerrufen.

Beachten Sie, dass Sie nach dem Widerruf an einigen zum Teil für das Studium an der DHBW Mosbach verpflichtenden Online-Schulungen nicht mehr teilnehmen können, dass Sie den Zugriff auf Vorlesungsmaterialien verlieren sowie keine für Ihre Studienplanung relevanten Informationen mehr erhalten.

## **Benutzerordnung für die Lernplattform der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Mosbach.**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Nutzungsordnung gilt für die Lernplattform der DHBW Mosbach und richtet sich an alle Studierenden, Beschäftigten und Lehrbeauftragten der DHBW Mosbach.

### **2. Inkrafttreten**

Diese Nutzungsordnung tritt am 01.10.2009 in Kraft. Eine Überarbeitung erfolgte am 24.01.2019.

### **3. Nutzungs- und Weisungsberechtigung**

Nutzungsberechtigt sind alle Studierenden und Mitarbeiter der DHBW Mosbach sowie Lehrbeauftragte, die im Rahmen der Lehre an der DHBW Mosbach tätig sind. Die Trainer (= Leiter eines Moodlekursraumes) regeln den Zugang zu den Veranstaltungsräumen. Weisungsberechtigt sind die jeweiligen Trainer innerhalb ihrer Kursräume sowie die Administration der Plattform.

### **4. Arbeiten mit und auf der Lernplattform**

#### ***4.1. Nutzung nur zu Bildungszwecken***

Moodle und sämtliche dort zugängliche Dienste und Dateien dürfen nur für Bildungszwecke im Rahmen der Lehre an der DHBW Mosbach genutzt werden. Eine Nutzung mit finanziellen Interessen und zu rein privaten Zwecken (wie bspw. die private Dateiablage, etc.) ist nicht erlaubt. Sämtliches bereitgestelltes Material ist nur innerhalb des Bereitstellungskontextes zu verwenden (Beispiel: ein elektronisches Skript darf nur im Rahmen der zugehörigen Lehrveranstaltung verwendet werden).

#### ***4.2. Installation und Konfiguration***

Veränderungen der Installation und Konfiguration der Plattform sowie Manipulationen an der Serversoftware dürfen nur von den Administratoren vorgenommen werden und sind allen anderen Nutzern untersagt.

#### ***4.3. Benutzerkonten***

Der Zugang zur Lernplattform erfolgt über den Anmeldenamen und das Kennwort des persönlichen Rechenzentrumsaccount. Dieses kann vom Benutzer geändert werden. Anmeldenamen und Kennwort sind nicht übertragbar und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Nutzer ist für alle Aktivitäten, die unter seiner Kennung ablaufen, verantwortlich.

Die Nutzung fremder Zugriffsberechtigungen und sonstiger Authentifizierungsmittel sowie Daten Dritter ist untersagt. Untersagt ist der Einsatz von so genannter "Spyware" oder Schadsoftware (z.B. Viren, Würmer) auf der Lernplattform der DHBW Mosbach.

#### ***4.4. Umgang mit E-Mail***

Es dürfen keine ungültigen E-Mail-Adressen angegeben werden. Jeder Nutzer ist selbst für den Erhalt von E-Mails aus Moodle (z.B. den Nachrichtenforen) verantwortlich. Das Abschalten der E-Mail-Adresse in den Profileinstellungen oder den Foren entbindet den Nutzer nicht von der Pflicht, sich selbstständig über alle aktuellen Vorgänge in den relevanten Moodlekursräumen sowie über Anweisungen der Trainer/Administration zu informieren.

#### ***4.5. Veranstaltungsräume und Trainer***

Trainer und Teilnehmer können in Ihren Moodlekursräumen die Daten der Nutzer einsehen. Sie geben derartige Daten zu keinem Zeitpunkt an Dritte weiter.

#### ***4.6. Datensicherheit***

Alle auf der Lernplattform befindlichen Daten unterliegen dem Zugriff der Administratoren – diese sind im Impressum genannt. Bei dringendem Handlungsbedarf und in konkreten Verdachtsfällen können die Administratoren unangemeldet Daten einsehen, löschen oder verändern. Der Nutzer wird

24.01.2020

von einem solchen Eingriff - notfalls nachträglich - angemessen informiert. Ein Rechtsanspruch auf den Schutz persönlicher Daten vor unbefugten Zugriffen sowie auf die Sicherung, Speicherung und Verfügbarkeit persönlicher Daten (auch: Moodlekursräume oder Teile hiervon) besteht gegenüber der DHBW Mosbach nicht. Nicht vom System automatisch erstellte Sicherungen von Veranstaltungsräumen dürfen nicht auf der Lernplattform gespeichert werden: Die Trainer löschen diese nach dem Herunterladen, um Speicherplatz zu sparen.

#### ***4.7. Informationsübertragung in das Internet***

Der Trainer ist verantwortlich für das Angebot in seinem Moodlekursraum. Eine Geheimhaltung von Daten, die über das Internet übertragen werden, kann von der DHBW Mosbach nicht gewährleistet werden. Es ist untersagt die Lernplattform zur Verbreitung von Informationen zu verwenden, die dazu geeignet sind, dem Ansehen der DHBW Mosbach zu schaden. Informationen, die rechtlichen Grundsätzen widersprechen, dürfen nicht zur Verfügung gestellt werden. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Landesdatenschutzgesetzes und des Urheberrechtsgesetzes sind einzuhalten.

Der Zugang zu fragwürdigen Informationen im Internet kann aus verschiedenen Gründen nicht immer verhindert werden. Die Trainer kontrollieren regelmäßig die in ihren Veranstaltungsräumen zur Verfügung gestellten Inhalte. Bei der Nutzung der Plattform sind fremde Urheberrechte zu beachten.

Ein respektvoller Umgang mit Kommilitonen, Mitarbeitern und Kollegen soll jederzeit geboten sein. Diskriminierende, rassistische und beleidigende Inhalte dürfen nicht auf der Lernplattform eingestellt werden. Die Administration behält sich das Recht vor, derartigen Inhalten nachzugehen und diese zu löschen.

#### **5. Datenaufkommen**

Es dürfen nur Daten zu Lehrzwecken an der DHBW Mosbach hochgeladen werden. Bei der Nutzung von Daten sind zwingend urheberrechtliche Regelungen einzuhalten. Daten die im Rahmen einer Lehrveranstaltung veröffentlicht werden, dürfen nur für Zwecke innerhalb dieser Lehrveranstaltung verwendet und nicht an Personen außerhalb dieser Lehrveranstaltung weitergegeben werden. Unnötiges Datenaufkommen durch Laden und Versenden von großen Dateien (z.B. Grafiken, Videos oder Audiodateien) über die Lernplattform ist von allen Nutzern zu vermeiden. Zu vermeiden ist weiterhin unnötiger E-Mail-Versand. Sollte ein Nutzer unberechtigt größere Datenmengen in seinem Arbeitsbereich ablegen, so sind die Administratoren berechtigt diese Daten zu löschen.

#### **6. Zuwiderhandlungen**

Zuwiderhandlungen gegen diese Ordnung oder ein Missbrauch des Zugangs zur Lernplattform können neben dem Entzug der Nutzungsberechtigung auch Schadensersatzforderungen nach sich ziehen.

#### **Kontakt zur Administration**

Duale Hochschule Baden-Württemberg Mosbach  
Lohrtalweg 10  
D-74821 Mosbach  
E-Mail: [moodle@dhbw-mosbach.de](mailto:moodle@dhbw-mosbach.de)  
[www.mosbach.dhbw.de](http://www.mosbach.dhbw.de)