Anleitung Kuario App bzw. Webinterface

Die Kuario-App bzw. das Webinterface "https://login.kuario.com" stellen Ihnen einen Zugriff auf Ihr Druckkonto bereit. Die App sowie das Webinterface über einen Browser sind von der Bedienung her praktisch 1:1 identisch.



Sie erhalten Mail¹ von Kua Sie einen Linl Anmeldebest Sobald Sie da Anmeldung b können Sie si Konto anmelo

kurz danach eine ario, in welcher	From KUARIO <noreply@kuario.com> o</noreply@kuario.com>	48 Reply		Archive	d) Junk	🗑 Delete	More \sim	-
	To tes.tester.123@ienre.mosbach.dhbw.de Subject Einladung zur Mitgliedschaft					25	.04.24, 12	:4
k für die	Lieber KILARTA-Nutzer							
tätigung finden.	Lieve Roman Houses,							
arüber die	Sie wurden von Outlet Gruppe eingeladen worden, ein spezielles KUARIO-Mitglied zu werden. Mit dieser Mitgliedschaft können Sie Produkte und Dienstleistungen an verschiedenen Selbstbedienungskiosken bezahlen.							e
oestätigt haben								
ich bei Ihrem	Sie können Ihre Mitgliedschaft annehmen, indem Sie diese 3 Schritte ausführen;							
den.	* Laden Sie die KUARIO Mobile App über Ihren Store herunter. Links finden * Registrieren Sie sich mit der gleichen E-Mail-Adresse, an die wir diese * Nach der Registrierung & dem Öfhen der App, akzeptieren Sie bitte Ihre	Sie am En E-Mail ge Mitglieds	de dieser E- schickt habe chaft über d	Mail. n. las Pop-Up in	nerhalb	der App.		

Falls Sie die Mail nicht erhalten bitte auch im Spam nachschauen: die Mail verwendet ein etwas seltsam anmutendes sprachliches Konstrukt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich zunächst bei Kuario an. Verwenden Sie dazu bitte die Funktion "Anmelden" ganz unten und geben KILARIC dann dort Ihre Benutzerdaten ein. Bitte verwenden Sie nicht ć Anmelden mit "Mit Ihrer Institution anmelden". G Ihr Anmeldename ist Ihre DHBW-Mailadresse, z.B. "max.muster.24@lehre.mosbach.dhbw.de". Mit Microsoft einloggen Ihr Passwort haben Sie sich während der Registrierung gesetzt. 😭 h mit Ihrer Institution anmelden - ODER -Sie gelangen anschließend auf das Startmenü: € 0,00 KUARIO Pay Oben sehen Sie Ihr Guthaben. Guthaben Teiler Loopu KUARIO Print

Darunter die verschiedenen Funktionen der Kontoverwaltung:

 Aufwerten: Hier können Sie Ihr Guthaben aufladen
 Transaktionen:

P

Druckieh Hach

- Zeigt eine Liste der bereits vorgenommenen Konto-Transaktionen
- Guthaben teilen:
 Sie können Ihr Guthaben mit anderen Nutzern teilen
- Druckjob hochladen: Keine Funktion – bitte NICHT verwenden
- **Druckjobs:** Keine Funktion – bitte NICHT verwenden

Guthaben aufladen

Um Ihr Guthaben aufzuladen nutzen Sie bitte die Funktion "Aufwerten". Nach dem Klick auf "Aufwerten" kommen Sie in die unten stehende Eingabemaske:



Sobald Sie die Einträge vorgenommen haben, erscheint die Schaltfläche

WEITER \rightarrow

Die folgenden Dialoge hängen von der jeweils gewählten Bezahlmethode ab. Bitte folgen Sie den Anweisungen Ihres Zahlungsdienstleisters bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Nach kurzer Zeit sehen Sie Ihre Einzahlung auf Ihrem Kuario-Konto. Sie können diesen Vorgang auch nachträglich unter "Transaktionen" einsehen.



FAQ

• Was passiert mit dem alten Guthaben?

Ihr bisheriges Guthaben wurde bereits auf das neue System übertragen.

WICHTIG:

In der Kuario-App ist Ihr **bisheriges Guthaben**, welches vom bisherigen System übertragen wurde, **nicht sichtbar**. Dass dieses Guthaben dennoch vorhanden ist können Sie an einem beliebigen Kopierer überprüfen:

Melden Sie sich am Kopierer an und wählen "Drucken". Sie sehen dann Ihre beiden Guthaben wie hier dargestellt oben rechts im Display. Der Kopierer wird zuerst das alte



Guthaben (blauer Text) verwenden, bevor er an das andere Guthaben, welches auch in der Kuario-App sichtbar ist, geht.

 Ich habe ein besonderes Dateiformat, welches nicht unterstützt wird. Öffnen Sie Ihre Datei in der davor vorgesehenen Anwendung und wählen als Drucker einen PDF-Drucker¹ aus. Damit können Sie praktisch aus jeder Anwendung heraus drucken und haben auch gleich eine Vorschau. Bitte achten Sie bei den Einstellungen des PDF-Druckers darauf, dass Sie als Papierformat DIN-A4 oder DIN-A3 verwenden.

- Kann ich mir mein Guthaben auch wieder erstatten lassen?
 Ja. Das bisherige Guthaben können Sie sich wie vorher auch über die Verwaltung erstatten lassen, das Guthaben auf Ihrem Kuario-Konto können Sie sich dort selbst wieder auszahlen lassen.
- Ich habe Guthaben eingezahlt und es erscheint auch in der App aber nicht am Kopierer.
 Bitte kontrollieren Sie in der App unter "Einstellungen" => "Konto" => "Mitgliedschaften", ob dort "DHBW Mosbach" eingetragen ist.
- Ich habe Probleme mit der App. An wen kann ich mich wenden? Bei Problemen mit der App wenden Sie sich bitte an support@kuario.com.

¹ Die meisten Betriebssysteme bringen solch einen PDF-Drucker von Haus aus mit. Im Internet gibt es daneben weitere kostenlose Versionen.