

Benutzerzugang / Kontoverwaltung

// DHBW Mosbach / IT Service / 14.09.2026

1 Allgemeines.....	2
1.1 Typische Probleme / Lösungen.....	2
2 Benutzerzugang verwalten.....	3
2.1 Kontoverwaltung / Anmelden.....	3
2.2 Kennwort zurücksetzen	5
2.3 2FA/OTP zurücksetzen	6
2.4 OTP-Authenticator-App einrichten	7
2.5 Wiederherstellungscodes einrichten	9



1 Allgemeines

Wichtiger Hinweis!

Zu Beginn Ihres Studiums haben Sie ein Anschreiben mit Ihrer persönlichen Benutzerkennung und dem Passwort-Reset-Code erhalten und die Online-Einführung für Erstsemester absolviert. Im Rahmen dieser Einführung haben Sie Ihren Benutzerzugang freigeschaltet und wurden gebeten:

- ein eigenes Passwort festzulegen,
- ein mobiles Gerät für die Mehrfachauthentifizierung einzurichten und
- die Wiederherstellungscodes herunterzuladen und sicher aufzubewahren.

Wenn Sie den Brief mit Ihrem Passwort-Reset-Code sowie Ihre Wiederherstellungscodes noch vorliegen haben, können Sie fast alle Anmeldeprobleme selbstständig lösen, ganz ohne Unterstützung des IT-Supports.

1.1 Typische Probleme / Lösungen

Lösungen für die häufigsten Anmeldeprobleme:

- Sie haben ein neues mobiles Gerät und möchten dieses als zweiten Faktor verwenden
→ [OTP-Authenticator-App einrichten](#)
- Ihr mobiles Gerät ist nicht mehr verfügbar, aber Sie haben die Wiederherstellungscodes
→ [2FA/OTP zurücksetzen](#)
- Sie haben Ihr Passwort vergessen
→ [Kennwort zurücksetzen](#)
- Ihr mobiles Gerät ist nicht mehr verfügbar, aber Sie haben keine Wiederherstellungscodes
→ [IT-Support](#)
- Der Brief (der Passwort-Reset-Code) ist nicht mehr vorhanden
→ [IT-Support](#)



2 Benutzerzugang verwalten

2.1 Kontoverwaltung / Anmelden

Für die Anmeldung an den Diensten der DHBW Mosbach ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich. Über die Kontoverwaltung (<https://login.mosbach.dhbw.de/account>) können Sie Ihre Zugangsdaten ändern.

1. Geben Sie zuerst Ihr persönliches Passwort ein.
2. Geben Sie anschließend den Einmalcode (One-Time-Code) aus Ihrer Authenticator-App ein.

Hinweis!

Alternativ können Sie anstelle des Einmalcodes auch einen zuvor eingerichteten Passkey oder einen Ihrer Wiederherstellungscodes verwenden („Einen anderen Weg versuchen“).

Wichtiger Hinweis!

Da die verschiedenen Gerätehersteller Passkeys sehr unterschiedlich handhaben, bietet der IT-Service dafür aktuell nur einen eingeschränkten Support an. Bitte verwenden Sie den One-Time-Code, wenn Sie Probleme beim Einrichten Ihrer Passkeys haben!

The diagram illustrates the login process flow. It starts with a login page on the left and transitions to a one-time code entry page on the right, indicated by a red arrow.

Left Page (Login):

- Header: Deutsch ▾
- Logo: DHBW Mosbach
- Title: Bei Ihrem Konto anmelden
- Form fields: Benutzernamen oder E-Mail (vor.nachname.26), Passwort (masked).
- Links: Angemeldet bleiben, Passwort vergessen?
- Button: Anmelden
- Section: **Wichtiger Hinweis:**
 - Bitte prüfen Sie **VOR** der Eingabe Ihrer Zugangsdaten die Adresszeile Ihres Browsers (login.mosbach.dhbw.de)!
 - Sie können die 2FA-Anmeldung über folgenden Link einrichten und testen. <https://login.mosbach.dhbw.de/2fa>
 - [Informationen zum Thema 2FA auf der Webseite des BSI](#)
- Footer: Kontoverwaltung Support Impressum Datenschutz

Right Page (One-time code entry):

- Header: Deutsch ▾
- Username: vor.nachname.26
- Form field: One-time code (123456)
- Button: Anmelden
- Link: **Einen anderen Weg versuchen** (highlighted with a red box and arrow)
- Footer: Kontoverwaltung Support Impressum Datenschutz



☰

Vorname Nachname

Persönliche Angaben

Kontosicherheit

Anwendungen

Persönliche Angaben

Verwalten Sie Ihre persönlichen Angaben

Allgemein

Zu Abschnitt springen

Allgemein

Wählen Sie eine Sprache

Deutsch

Benutzername *

vor.nachname.26

E-Mail *

vor.nachname.26@lehre.mosbach.dhbw.de

Vorname *

Vorname

Nachname *

Nachname

Speichern

Abbrechen

Kontosicherheit - Anmeldung 2.1-1

☰

Vorname Nachname

Persönliche Angaben

Kontosicherheit

Anmeldung

Geräteaktivität

Anwendungen

Anmeldung

Konfigurieren Sie die Anmeldemöglichkeiten.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Authenticator-Anwendung

Geben Sie bei der Anmeldung einen Verifizierungscode aus der Authenticator-Anwendung ein.

Hinweis: Für den VPN-Zugang ist nur der erste Code aus dieser Liste gültig!

Apple iPhone	Erstellt	11. September 2026 um 17:21.	Löschen
Samsung Galaxy	Erstellt	11. September 2026 um 16:22.	Löschen

Authentifizierungscodes für die Wiederherstellung

Diese Codes können verwendet werden, um Ihren Zugang wiederherzustellen, falls Ihre anderen Zwei-Faktor-Mittel nicht verfügbar sind.

Wiederherstellungscodes	Erstellt	11. September 2026 um 16:22.	0/12 Wiederherstellungscodes benutzt	Löschen
-------------------------	----------	------------------------------	--------------------------------------	---------

Passkey

Benutzen Sie Ihren Passkey, um sich anzumelden.



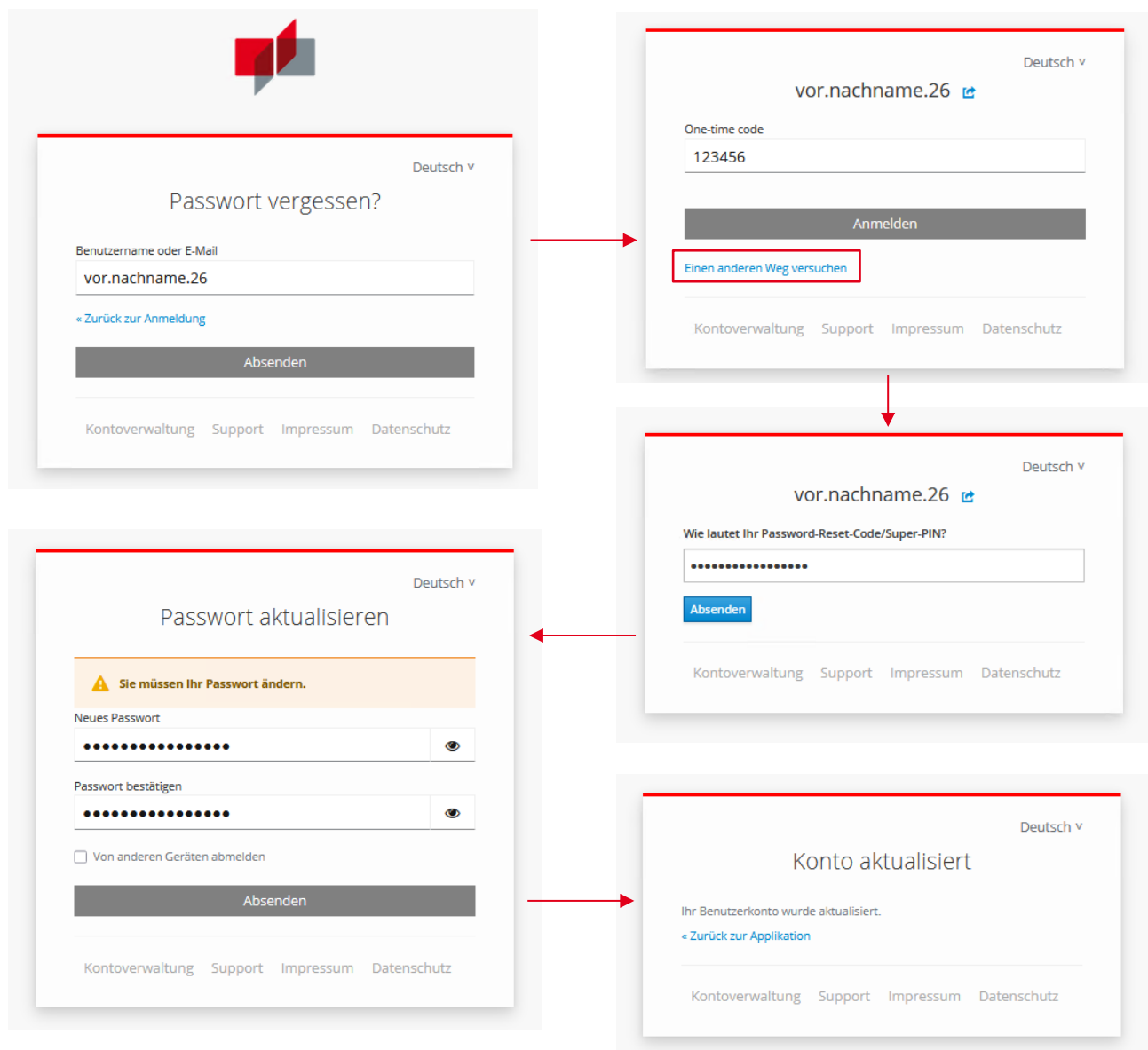
2.2 Kennwort zurücksetzen

Für das Zurücksetzen Ihres persönlichen Passworts nutzen Sie bitte folgende Webseite:

<https://login.mosbach.dhbw.de/pw-reset>

Wichtiger Hinweis!

Für diesen Vorgang benötigen Sie Ihren persönlichen Password-Reset-Code aus dem Brief sowie den Einmalcode (One-Time-Code), den Ihre Authenticator-App generiert, bzw. einen Ihrer Wiederherstellungscodes.

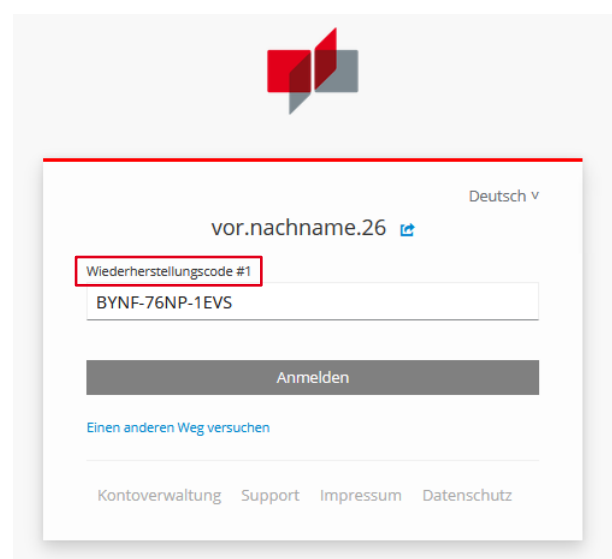
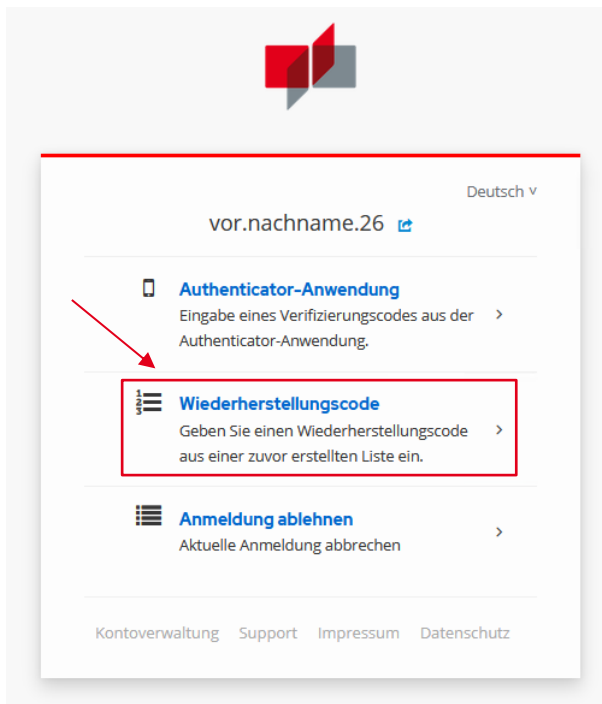




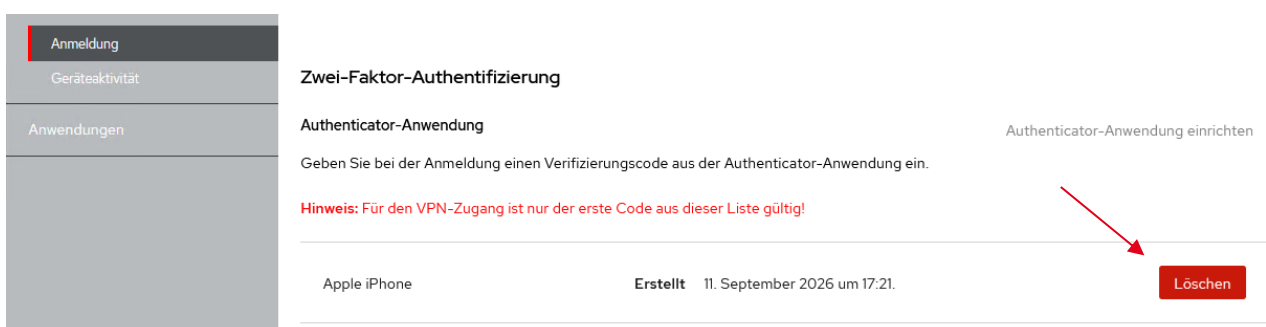
2.3 2FA/OTP zurücksetzen

Wenn Ihr bisheriges Mobilgerät (z.B. Smartphone, Tablet, usw.) verloren gegangen, defekt oder nicht mehr nutzbar ist, können Sie ein neues Gerät einrichten. Nutzen Sie hierfür einen Ihrer 12 zuvor gespeicherten Wiederherstellungscodes.

- Öffnen Sie im Browser die Seite <https://login.mosbach.dhbw.de/2fa> und melden sich hier mit Ihren regulären Anmeldedaten an. ([Kontoverwaltung / Anmelden](#))
- Wählen Sie „Einen anderen Weg versuchen“ und verwenden Sie den geforderten Wiederherstellungscode.



- Entfernen Sie das alte Gerät und richten Sie Ihr neues Gerät ein. ([OTP-Authenticator-App einrichten](#))





2.4 OTP-Authenticator-App einrichten

Für das zeitbasierte Einmalkennwort (OTP = One-Time-Password/-Code) benötigen Sie eine der folgenden Apps auf Ihrem Mobilgerät (Smartphone, Tablet, usw.):

- FreeOTP Authenticator
- Stratum - Authenticator App
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Hinweis!

Eine Kamera ist nicht zwingend erforderlich, erleichtert jedoch die Einrichtung. Nach erfolgreicher Einrichtung generiert die App das Einmalkennwort zeitbasiert bei jeder Anmeldung neu. Falls Sie bereits ein Mobilgerät eingerichtet haben, können Sie dieses nach dem Einrichten über die Kontoverwaltung / Anmelden verwalten.

Wichtiger Hinweis!

- Sie benötigen die Authenticator-App / das Einmalkennwort bei jeder Anmeldung.
- Es können zwar mehrere Geräte zur Anmeldung eingerichtet werden, für die VPN-Nutzung ist jedoch nur das erste Gerät gültig!

Das Einrichten der Authenticator-App erfolgt manuell über die Kontoverwaltung ([Kontoverwaltung / Anmelden](#) / <https://login.mosbach.dhbw.de/account/>) oder automatisch während des Anmeldevorgangs.

1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet. Sollte Ihr Gerät keine Kamera haben, klicken Sie auf „Sie können den QR-Code nicht scannen“. Geben Sie den dort angezeigten Schlüssel anschließend manuell in Ihrer Authenticator-App ein. ([Mehrfachauthentifizierung konfigurieren 2.4-1](#))
2. Nach dem erfolgreichen Scannen bzw. manuellen Eintragen wird Ihr Einmalkennwort (One-Time-Code) alle 30 Sekunden generiert. Geben Sie diesen Code sowie den Namen Ihres Mobilgeräts in den entsprechenden Feldern ein.
3. Nach erfolgreichem Einrichten wird Ihr Mobilgerät in der Kontoverwaltung unter Kontosicherheit > Anmeldung angezeigt. ([Kontosicherheit - Anmeldung 2.1-1](#))
4. Falls Sie bereits ein Gerät registriert hatten und dieses nicht mehr benötigen, können Sie es jetzt über „Kontoverwaltung > Kontosicherheit > Anmeldung“ löschen.



Mehrfachauthentifizierung konfigurieren 2.4-1

Deutsch v

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
FreeOTP
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code:

[Sie können den QR-Code nicht scannen?](#)
3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.
Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

Einmalcode * One-Time-Code aus der App

Gerätename * Beliebiger Geräteiname

☐ Von anderen Geräten abmelden

Absenden Abbrechen

[Kontoverwaltung](#) [Support](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Deutsch v

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
FreeOTP
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein:
KZRG SYLQ JVKF IUKE NBEU YULG NE4H EMDK
[QR-Code scannen?](#)
3. Verwenden Sie die folgenden Konfigurationswerte, falls Sie diese für die Applikation anpassen können:
Typ: zeitbasiert (time-based)
Algorithmus: SHA1
Ziffern: 6
Intervall: 30
4. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.
Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

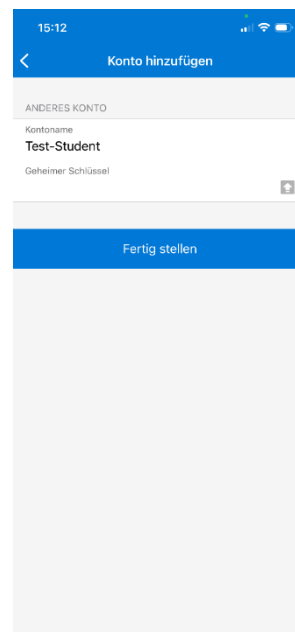
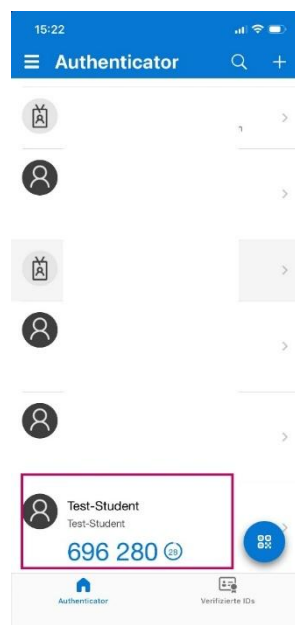
Einmalcode * One-Time-Code aus der App

Gerätename * Beliebiger Geräteiname

☐ Von anderen Geräten abmelden

Absenden Abbrechen

[Kontoverwaltung](#) [Support](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)





2.5 Wiederherstellungscodes einrichten

Da für die Anmeldung immer das Mobilgerät als zweiter Faktor benötigt wird, können Sie sich bei einem Verlust, Defekt oder Diebstahl des Geräts nicht mehr einloggen. Mit den Wiederherstellungscodes können Sie Ihren Zugang retten und die Authenticator-App auf einem neuen Mobilgerät einrichten. Diese Wiederherstellungscodes haben Sie zu Beginn Ihres Studiums im Zuge der Freischaltung Ihres Benutzerzugangs eingerichtet, ausgedruckt oder an einem sicheren Ort gespeichert.

Wichtiger Hinweis!

Sollten Sie die Wiederherstellungscodes nicht mehr zur Verfügung haben, können Sie sich neue Codes erzeugen, solange Sie sich noch an der Kontoverwaltung mit dem One-Time-Code/One-Time-Password anmelden können!

Deutsch v

Wiederherstellungscodes

⚠ Diese Wiederherstellungscodes werden nach Verlassen dieser Seite nicht mehr angezeigt

Drucken Sie sie aus, laden Sie sie herunter oder kopieren Sie sie in einen Passwort-Manager und speichern Sie sie. Wenn Sie diese Einrichtung abbrechen, werden die Wiederherstellungscodes von Ihrem Konto entfernt.

1: ARIV-UMUI-C8K8	7: JPV7-IM11-7B8F
2: Y1PR-VXMR-FKC6	8: 8SZY-4G3F-PFUT
3: UAEH-UDV5-8GNW	9: DAYQ-P11Q-B3ET
4: JBGp-SWAA-6GSM	10: NCT5-6V53-D1EP
5: 3QQP-61JA-CBBI	11: B2HN-J8QK-HGI9
6: TJBN-N4JK-I2AW	12: ZN1K-HVHM-QRXS

☒ Drucken
 ☒ Herunterladen
 ☒ Kopieren

☒ Ich habe diese Codes an einem sicheren Ort gespeichert

☐ Von anderen Geräten abmelden

Fertigstellen Abbrechen

Kontoverwaltung Support Impressum Datenschutz

Wichtiger Hinweis!

Speichern Sie diese Wiederherstellungscodes an einem sicheren Ort ab oder drucken Sie diese aus.

Nach erfolgreichem Einrichten wird Ihr Mobilgerät in der Kontoverwaltung unter Kontosicherheit > Anmeldung angezeigt. ([Kontosicherheit - Anmeldung 2.1-1](#))

**Hinweis!**

- Es werden insgesamt 12 Codes generiert.
- Einmalige Nutzung: Jeder Code kann nur ein einziges Mal verwendet werden.
- Empfehlung: Drucken Sie die Codes aus und speichern Sie diese zusätzlich an einem sicheren Ort.
- Sollte Ihr Mobilgerät ausfallen und Sie besitzen keine Kopie dieser Wiederherstellungscodes, können Sie sich nicht mehr an Ihrem Account anmelden. In diesem Fall müssen Sie sich an den IT-Service wenden.
[IT-Support](#)