

Die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) zählt mit ihren derzeit rund 34.000 Studierenden (an 9 Standorten und 3 Campus) und 9.000 kooperierenden Unternehmen und sozialen Einrichtungen zu den größten Hochschulen des Landes.

Der Standort Mosbach bietet gemeinsam mit seiner Außenstelle Bad Mergentheim 37 Studienangebote in den Fakultäten Wirtschaft und Technik an. Zum Studienjahr 2021/2022 studieren 3.200 Studierende an der DHBW Mosbach.

An der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Mosbach ist am **Campus Mosbach** die folgende Stelle zu besetzen:

**Mitarbeiter\*in für Akquise (w/m/d)**  
**Projekt Customer Relationship-Management Unternehmen an der DHBW**  
**in Teilzeit 50 %, Kz MOS Z 39**

**Aufgabengebiet:**

Sie unterstützen die Studiengangsleitungen Holz- und Agrarwirtschaft sowie Internationaler Handel beim CRM von Dualen Partnern und Studierenden. Tätigkeiten dabei werden insbesondere sein:

- Einarbeitung in die Besonderheiten der zu bewerbenden Studiengänge, bzw. 3 Studienrichtungen
- Akquisition und Betreuung von Dualen Partnern sowie selbstständige Übernahme dieser Tätigkeiten in enger Abstimmung mit der jeweiligen Studiengangsleitung
- Aktive Ansprache und Betreuung über analoge und digitale Medien
- Dokumentation der Ist-Abläufe der Akquise und Erarbeitung von Soll-Abläufen der Akquise und der Aufbau eines Erfassungs- und Auswertewerkzeugs für die spätere Analyse der Akquise-Tätigkeit
- Vergleich der Vorgehensweise bzgl. der Akquise mit Vorgehensweisen von anderen Standorten / Projekten innerhalb der DHBW
- Vertiefung der Umsetzung von CRM und Verbesserungen sowie Fortführung und Aufarbeitung der Ergebnisse (Checklisten, Best-Practice-Vorgehensweisen, Konzepte für versch. Ausbaustufen) und Transfer in andere Bereiche der DHBW

- Zuarbeit zu Workshops und Projekten mit der Zielsetzung CRM und Akquise

**Ihr Profil:**

Eine erfolgreich abgeschlossene kaufm. Berufsausbildung oder vergleichbarer Berufsabschnitt wird vorausgesetzt.

**Des Weiteren erwarten wir:**

- Kenntnisse über die Virtual Wood University und die Funktionsweise von „Virtual Universitäten“ im Allgemeinen, bzw. Bereitschaft sich diese Kenntnisse anzueignen ist zwingend erforderlich
- Kenntnisse zu bewerbenden Studienrichtungen sind von Vorteil (Holz- und Agrarwirtschaft und Internationaler Handel) bzw. Bereitschaft sich diese Kenntnisse anzueignen ist zwingend erforderlich
- Erfahrungen im Vertrieb und Marketing
- Erfahrungen in der Telefonakquise
- Freundliche Persönlichkeit mit gutem mündlichen und schriftlichen Kommunikations- und Ausdrucksvermögen
- Rasche Auffassungsgabe für die Anforderungen der ausländischen Partner der Virtual Wood University und der Dualen Partner
- Eigeninitiative und eigenständige Arbeitsweise
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Unser Angebot:**

- Vergütung in Entgeltgruppe 9a des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit bei 50 % Teilzeit 19,75 Stunden
- Besetzung zum nächstmöglichen Zeitpunkt und projektbefristet für die Dauer von drei Jahren
- Öffentlicher Dienst: Bezahlung nach TV-L, Sozialleistungen, Jahressonderzahlung, Gehaltsanpassung entsprechend den Tarifänderungen, Zusatzrente nach VBL
- Gute Vereinbarkeit von Beruf- und Privatleben, z.B. durch flexible Arbeitszeitmodelle, großzügige Gleitzeitregelungen und die Möglichkeit zu Homeoffice bzw. Mobilem Arbeiten
- Auditierung als „familiengerechte Hochschule“
- Vielfältige interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten im beruflichen und privaten Bereich (Bildungszeit)
- Attraktive Angebote im betrieblichen Gesundheitsmanagement (z.B. Sportangebote, Gesundheitsvorträge)
- Teilnahme an Veranstaltungen der DHBW und Events für Mitarbeitende
- Bezuschussung zum Mittagessen und Kooperation mit zahlreichen Gastronomiebetrieben
- Anbindung zum ÖPNV, Zuschuss zum JobTicket BW

**Für die Stelle gilt:**

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Die Förderung und Beachtung der beruflichen Chancengleichheit (m/w/d) ist für uns selbstverständlich.

Aufgrund der derzeitigen Coronalage wird das Bewerbungsverfahren in digitaler Form bearbeitet und Bewerbungsgespräche entweder in virtueller Form abgehalten oder mit den entsprechenden Hygienemaßnahmen durchgeführt. Die Entscheidung dazu treffen wir je nach aktueller Situation und werden Sie dazu während des Besetzungsverfahrens informieren. Wir bitten um Ihr Verständnis.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe des Kennzeichens bis zum **11.07.2022** per E-Mail an [bewerbungen\\_mos@mosbach.dhbw.de](mailto:bewerbungen_mos@mosbach.dhbw.de)

**Duale Hochschule Baden-Württemberg Mosbach**  
Verwaltung, Lohrtalweg 10, 74821 Mosbach

Weitere Auskünfte erteilen:  
Frau Zimmer, [Christine.Zimmer@mosbach.dhbw.de](mailto:Christine.Zimmer@mosbach.dhbw.de)  
Frau Losch, [Marion.Losch@mosbach.dhbw.de](mailto:Marion.Losch@mosbach.dhbw.de)

